

Murten, November 2012

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen Ihre getätigte Buchung über dieses Buchungssystem.

### Online Buchung

Mit der Eingabe des gewünschten Datums und der Anzahl Nächte können Sie die Verfügbarkeit der Zimmer prüfen. Wählen Sie das gewünschte Zimmer und bestätigen Sie Ihre Buchung mit Angaben zu Ihrer Person.

### Reservierungsbestätigung

Jede Reservation wird automatisch an Ihre E-mail Adresse bestätigt. Die Bestätigung enthält nochmals die genauen Daten Ihrer Buchung.

Damit ist die Buchung **definitiv**.

### Annullierungskonditionen

Bis 10 Tage vor dem bestätigten Anreisetag

ohne Kosten

Bis 4 Tage vor dem bestätigten Anreisetag

50% der bestätigten Kosten  
werden in Rechnung gestellt

Ab 3 Tagen vor dem bestätigten Anreisetag

100% der bestätigten Kosten  
werden in Rechnung gestellt

**Werden mehrere Zimmer von derselben Person für einen Termin gebucht, kann nur ein Zimmer zu diesen Konditionen annulliert werden.**

### Spezialanfragen

Für **Langzeitaufenthalte** oder **Gruppenbuchungen** empfehlen wir telefonisch oder per Mail mit uns Kontakt aufzunehmen.

### Gerichtsstand

Die mit dem B&B abgeschlossenen Verträge und eingegangenen Geschäftsbeziehungen unterstehen lokalem Recht am Standort des Hotels.