

Die Perron13 GmbH, Alte Freiburgstrasse 13, 3280 Murten (CHE-296.585.063), vertreten durch Daniela Aeberhard (Gesellschafterin) und Matthias Baumberger (Geschäftsführer), ist Betreiberin der Website www.perron13.ch und somit verantwortlich dafür, dass sämtliche Datenverarbeitungen im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzrecht erfolgen.

Wir nehmen das Thema Datenschutz ernst und achten auf entsprechende Sicherheit. Selbstverständlich halten wir uns an die Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), des Fernmeldegesetzes (FMG) und, soweit anwendbar, an andere datenschutzrechtliche Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (nachfolgend "DSGVO").

Damit Sie wissen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und für welche Zwecke wir sie verwenden, nehmen Sie bitte die nachstehenden Informationen zur Kenntnis.

1. Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

1.1 beim Besuch von www.perron13.ch

Beim Besuch unserer Website speichern unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende Daten werden dabei gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden Rechners
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs
- der Name und die URL der abgerufenen Datei
- die Website, von der aus der Zugriff erfolgte
- das Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser
- das Land, von dem aus Sie zugegriffen haben, und die Spracheinstellungen bei Ihrem Browser
- der Name Ihres Internet-Access-Providers

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt, um die Nutzung unserer Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten und die Optimierung unseres Internetangebots zu ermöglichen sowie zu internen statistischen Zwecken. Hierin besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung im Sinne von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f [DSGVO](#), welcher bestätigt, dass die Einwilligung der betroffenen Person für «einen oder mehrere bestimmte» Zwecke gegeben werden muss und dass die betroffene Person in Bezug auf jeden dieser Zwecke eine Wahl hat.

Die IP-Adresse wird insbesondere dazu verwendet, um das Aufenthaltsland des Websitebesuchers zu erfassen und eine darauf abgestimmte Voreinstellung der Sprache der Website vorzunehmen. Ferner wird die IP-Adresse bei Angriffen auf die Netzinfrastruktur von www.perron13.ch zu statistischen Zwecken ausgewertet. Beim Besuch unserer Website verwenden wir zudem sogenannte Cookies und Tracking Tools. Nähere Angaben hierzu finden Sie unter den Abschnitten 2, 3 und 4 dieser Datenschutzerklärung.

Teile der Plattform nutzen die Drittanbieterdienste von Kartenmaterial betrieben durch ©OpenStreetMap. Die Nutzung dieser Dienste unterliegt deren Datenschutzbestimmungen.

1.2 bei der Nutzung unseres Kontaktformulars

Sie haben die Möglichkeit, ein Kontaktformular zu verwenden, um mit uns in Kontakt zu treten. Folgende Daten sind anzugeben:

- Firma, Vor- und Nachname
- Adresse (Strasse, Hausnummer, Ort, Postleitzahl)
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Die zwingend erforderlichen Eingaben sind gekennzeichnet. Wenn diese Informationen nicht zur Verfügung gestellt werden, kann dies die Erbringung unserer Dienstleistungen behindern. Die Angabe anderer Informationen ist optional und hat keinen Einfluss auf die Nutzung unserer Website.

Wir verwenden diese Daten nur, um Ihre Kontaktanfrage bestmöglich und personalisiert beantworten zu können. In der Bearbeitung Ihrer Kontaktanfrage besteht unser berechtigtes Interesse im Sinne von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO. Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen (Kontaktdaten siehe Ziff. 11).

1.3 bei der Anmeldung für News

Sie haben auf unserer Website die Möglichkeit, News zu abonnieren. Hierfür ist eine Registrierung erforderlich. Im Rahmen der Registrierung sind folgende Daten anzugeben:

- E-Mail-Adresse

Die obigen Daten sind für die Datenverarbeitung notwendig. Mit der Registrierung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung dieser Daten für den periodischen Versand von News an die von Ihnen angegebene Adresse. Diese Einwilligung dient uns im Sinne von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse.

1.4 bei der Zimmerreservation mit Erstellung eines Gästeprofiles

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, Zimmer mit Angabe eines Gästeprofiles direkt zu reservieren. Dabei werden folgende Daten erhoben:

- Vorname
- Nachname
- Adresse
- PLZ
- Ort
- Nationalität
- Geburtsdatum
- Heimatort
- Mobile-Nr.
- E-Mail-Adresse
- Transportmittel und ev. PW Kennzeichen
- Bemerkungen

Zwingend erforderliche Eingaben sind gekennzeichnet. Wenn diese Informationen nicht zur Verfügung gestellt werden, kann eine Reservation nicht getätigt werden. Die Angabe anderer Informationen ist optional und hat keinen Einfluss auf die Nutzung unserer Website.

Unsere Website und Anwendungen richten sich nicht an Kinder unter 16 Jahren, und wir erheben wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 16 Jahren. Zur Vereinfachung und für eine detaillierte Offerte können beim Buchungsprozess mitreisende Kinder und deren Alter an die Gastgeber übermittelt werden.

1.7 bei der Nutzung unseres Zahlungsdienstes

Die für die Zahlungsdienste verantwortliche Stelle muss die folgenden Informationen erheben, die für die ordnungsgemässe Erfüllung des Vertrages und die Einhaltung der geltenden Gesetze (z.B. Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche) erforderlich sind. Ohne diese Angaben können die Zahlungsdienste nicht genutzt werden:

- Bankkonto, Kredit-, Debitkarte oder Twint-Handynummer

2. Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken

2.1 Erstellen von pseudonymisierten Nutzungsprofilen

Um Ihnen auf unserer Website personalisierte Dienstleistungen und Informationen zur Verfügung zu stellen (On-Site-Targeting), nutzen und analysieren wir die Daten, die wir über Sie sammeln, wenn Sie die Website besuchen. Bei der entsprechenden Bearbeitung können gegebenenfalls auch sogenannte Cookies zum Einsatz kommen (siehe Ziff. 3). Die Analyse Ihres Nutzerverhaltens kann zudem zur Erstellung eines sogenannten Nutzungsprofils führen. Eine Zusammenführung der Nutzungsdaten erfolgt lediglich mit pseudonymisierten, nie jedoch mit nicht-pseudonymisierten personenbezogenen Daten.

Um personalisiertes Marketing in sozialen Netzwerken zu ermöglichen, binden wir auf der Website sogenannte Remarketingpixel von Facebook und Twitter ein. Sofern Sie einen Account bei einem über dieses Verfahren einbezogenen sozialen Netzwerk besitzen und zum Zeitpunkt des Seitenbesuchs dort angemeldet sind, verknüpft dieses Pixel den Seitenbesuch mit Ihrem Account. Loggen Sie sich vor dem Seitenbesuch aus Ihrem jeweiligen Account aus, um eine Verknüpfung zu unterbinden. Weitere Einstellungen in Bezug auf Werbung können Sie in den jeweiligen sozialen Netzwerken in Ihrem Nutzerprofil vornehmen. Die Erstellung von pseudonymisierten Nutzerprofilen zu Werbe- und Analysezwecken stellt unser berechtigtes Interesse im Sinne von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dar. Dies gilt für alle unter Ziffer 2 aufgeführten Datenverarbeitungsvorgänge. Das berechtigte Interesse besteht im Direktmarketing und der Analyse der Nutzung unserer Website.

2.2 Retargeting

Wir setzen auf der Website Retargeting-Technologien ein. Dabei wird Ihr Nutzerverhalten auf unserer Website analysiert, um Ihnen anschliessend auch auf Partnerwebsites individuell auf Sie zugeschnittene Werbung anbieten zu können. Ihr Nutzerverhalten wird dabei pseudonymisiert erfasst. Die meisten Retargeting-Technologien arbeiten mit Cookies (siehe Ziff. 3).

Diese Website benutzt Google Ads, Dienste der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend "Google") zur Schaltung von Anzeigen, die auf der Nutzung zuvor besuchter Websites basieren. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über den Besuch dieser Websites (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert (zu den Transfers von Personendaten in die USA finden Sie unter Ziff. 9 zusätzliche Informationen).

Google wird diese Informationen verwenden, um Ihre Nutzung der Website im Hinblick auf die zu schaltenden Anzeigen auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten und Anzeigen für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch

wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Zur Verwaltung der Dienste zur nutzungsbasierten Werbung verwenden wir ausserdem den Google Tag Manager. Das Tool Tag Manager selbst ist eine cookiefreie Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Vielmehr sorgt es für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen (hierzu siehe oben). Wenn Sie auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen haben, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit dem Google Tag Manager implementiert sind.

Sie können das Retargeting jederzeit verhindern, indem Sie in der Menüleiste Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies ablehnen bzw. ausschalten (siehe Ziff. 3). Zudem können Sie über die Website der Digital Advertising Alliance unter optout.aboutads.info ein Opt-Out für die genannten weiteren Werbe- und Retargeting-Tools beantragen.

3. Cookies

Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Website besuchen. Cookies beschädigen weder die Festplatte Ihres Rechners, noch werden von diesen Cookies persönliche Daten der Anwender an uns übermittelt. Wir setzen Cookies beispielsweise ein, um die Ihnen angezeigten Informationen, die Angebote und die Werbung besser auf Ihre individuellen Interessen auszurichten. Die meisten Internetbrowser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten. Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

4. Tracking-Tools

Auf unserer Website verwenden wir verschiedene sogenannte Tracking-Tools. Mit diesen Tracking-Tools wird Ihr Surfverhalten auf unserer Website beobachtet. Diese Beobachtung erfolgt zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Website. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet.

5. Weitergabe der Daten an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn Sie einer Weitergabe ausdrücklich zugestimmt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der Perron13 GmbH, erforderlich ist.

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Website für die Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen sowie der Analyse Ihres Nutzerverhaltens erforderlich ist. Zudem kann die Weitergabe auch ins Ausland erfolgen, soweit dies für die in Satz 1 genannten Zwecke erforderlich ist. Sofern die Website Links zu Websites Dritter enthält, hat die Perron13 GmbH nach dem Anklicken dieser Links keinen Einfluss mehr auf die Erhebung, Verarbeitung, Speicherung oder Nutzung personenbezogener Daten durch Dritte und übernimmt dafür keine Verantwortung.

6. Hinweis zu Datenübermittlungen in die USA

Aus Gründen der Vollständigkeit weisen wir Nutzer mit Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz darauf hin, dass die US-Behörden im Rahmen der US-Gesetzgebung Überwachungsmaßnahmen vornehmen können, in deren Rahmen die generelle Speicherung aller aus der Schweiz in die USA weitergeleiteten personenbezogenen Daten möglich ist. Dies geschieht ohne Differenzierung, Einschränkung oder Ausnahme anhand des verfolgten Ziels und ohne ein objektives Kriterium, das es ermöglicht, den Zugang der US-Behörden zu den Daten und deren spätere Nutzung auf ganz bestimmte, strikt begrenzte Zwecke zu beschränken, die den sowohl mit dem Zugang zu diesen Daten als auch mit deren Nutzung verbundenen Eingriff zu rechtfertigen vermögen. Ausserdem weisen wir darauf hin, dass in den USA für die betroffenen Personen aus der Schweiz keine Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen, die es ihnen erlauben, Zugang zu den sie betreffenden Daten zu erhalten und deren Berichtigung oder Löschung zu erwirken. Gegen generelle Zugriffsrechte von US-Behörden besteht kein wirksamer gerichtlicher Rechtsschutz.

Wir weisen Sie explizit auf diese Rechts- und Sachlage hin, damit Sie eine informierte Entscheidung treffen können, ob Sie in die Verwendung Ihrer Daten einwilligen.

Zudem weisen wir Nutzer mit Wohnsitz in einem Mitgliedstaat der EU darauf hin, dass die USA aus Sicht der Europäischen Union - unter anderem aufgrund der in diesem Abschnitt genannten Themen - nicht über ein ausreichendes Datenschutzniveau verfügen. Soweit wir in dieser Datenschutzerklärung erläutert haben, dass Empfänger von Daten (wie z.B. Google und Facebook) ihren Sitz in den USA haben, werden wir entweder durch vertragliche Regelungen zu diesen Unternehmen oder durch die Sicherstellung der Zertifizierung dieser Unternehmen unter dem EU-US-Datenschutzschild sicherstellen, dass Ihre Daten bei unseren Partnern mit einem angemessenen Niveau geschützt sind.

7. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung

fortlaufend verbessert. Ihre Zahlungsinformationen sollten Sie stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen, wenn Sie eine Reservation auf unserer Website abgeschlossen haben, insbesondere, wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen. Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.

8. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, über die personenbezogenen Daten, die von uns über Sie gespeichert werden, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder ein Erlaubnistatbestand, der uns die Verarbeitung der Daten gestattet, entgegensteht. Sie haben gemäss den Artikeln 18 und 21 DSGVO das Recht, eine Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen sowie der Datenverarbeitung zu widersprechen.

Zudem haben Sie gemäss Artikel 20 DSGVO das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen Format zu erhalten sowie zu erwirken, dass diese Daten durch uns an einen Dritten Ihrer Wahl direkt übermittelt werden (Recht auf Datenübertragbarkeit).

Sie erreichen uns für die vorgenannten Zwecke über die E-Mail-Adresse: info@perron13.ch. Für die Bearbeitung Ihrer Gesuche können wir nach eigenem Ermessen einen Identitätsnachweis verlangen. Sie können uns auch mitteilen, was mit Ihren Daten nach Ihrem Tod geschehen soll, indem Sie uns entsprechende Anweisungen geben.

Falls Sie Ihren Wohnsitz in einem EU-Staat haben, steht Ihnen das Recht zu, sich jederzeit bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

9. Aufbewahrung von Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es erforderlich ist,

- um die oben genannten Tracking-, Werbe- und Analysedienste im Rahmen unseres berechtigten Interesses zu verwenden;
- um in dem oben genannten Umfang Dienstleistungen auszuführen, die Sie gewünscht oder zu denen Sie Ihre Einwilligung erteilt haben (z.B. für News gemäss Ziff. 1.3);
- um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Datenschutzbestimmungen



Vertragsdaten werden von uns länger aufbewahrt, da diese den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, die sich aus Vorschriften der Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften ergeben. Gemäss diesen Vorschriften sind geschäftliche Kommunikation, geschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahre aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch für Zwecke der Rechnungslegung und für Steuerzwecke verwendet werden dürfen.

10. Allgemein

Diese Seite wurde letztmals am 1. Oktober 2024 geändert. Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu unseren rechtlichen Hinweisen oder zum Datenschutz haben, nehmen Sie bitte über info@perron13.ch mit uns Kontakt auf.